

# Instant Survey sullo Smart Working

Confronto 2020 – 2021



28 aprile 2020

# Instant survey sullo Smart Working

## Struttura survey

In considerazione del protrarsi dell'emergenza Covid19, che ha comportato il prolungamento del lavoro in smart working, continua ad avere particolare rilevanza il tema del benessere lavorativo.

Per questo motivo, dopo la survey somministrata ad aprile del 2020 abbiamo attivato una nuova survey per l'anno in corso, che indaga sulla percezione che i dipendenti hanno, allo stato attuale, degli strumenti, dell'organizzazione del lavoro e dell'ambiente in cui si trovano ad operare.

L'indagine ha avuto l'obiettivo, inoltre, di rilevare possibili aree di intervento e azioni di miglioramento.

### Le aree oggetto di indagine sono state:

- Ambiente e benessere
- Organizzazione del lavoro
- Strumenti e servizi

## 2020

### Periodo di somministrazione:

07.04.2020 - 16.04.2020

Questionario somministrato in forma anonima

Cluster intervistati: **1614**  
tutta la popolazione Italferr  
e tutta la popolazione Crew

- Risposte registrate: **1324**
- % sulla popolazione totale **82%**

## 2021

### Periodo di somministrazione:

23.03.2021 - 02.04.2021

Questionario somministrato in forma anonima

Cluster intervistati: **1841**  
tutta la popolazione Italferr  
e tutta la popolazione Crew

- Risposte registrate: **1404**
- % sulla popolazione totale **77%**

# Instant survey sullo Smart Working

## Struttura survey

Il questionario prevede alcune domande introduttive che consentono, sempre in forma anonima, di individuare:

il **genere** (M – F)

la **fascia di età** di appartenenza: sotto i 26 anni – 26 -30 - variabile ogni 5 anni – oltre i 65 anni

gli **assunti prima e dopo il 2020**

la **Struttura/ Direzione** di appartenenza: Staff – Direzione Tecnica – Direzione Servizi alla Produzione – Direzione Tecnologie e Sviluppo Clienti Captive – Direzione Mercato Estero e No Captive – Direzione Gestione Progetti Infrastrutturali - Crew

la **sede amministrativa assegnata**: Milano – Brescia (Crew) – Verona - Torino – Genova – Bologna – Firenze –Roma - Napoli – Bari – Reggio Calabria – Palermo – Estero

**Di seguito il dettaglio delle scale di risposta e l'analisi dei risultati relativi alle aree oggetto d'indagine**

# Instant survey sullo Smart Working

## Questionario - risposte

### Scala a 6 livelli di opinione

*Ambiente e benessere lavorativo (6-13)*

*Organizzazione del lavoro (14-23)*

*Strumenti e servizi (24-30)*

- Molto meno di prima
- Meno di prima
- Uguale a prima
- Più di prima
- Molto più di prima
- Non so valutare

### Scala a 4 variabili

*Strumenti e servizi (31)*

- Meno di 30 minuti
- 30 min/ 1h
- + di 1h
- + di 2h

### Scala a 4 livelli di opinione

*Strumenti e servizi (32)*

- Non so valutare
- Poco
- Molto
- Moltissimo

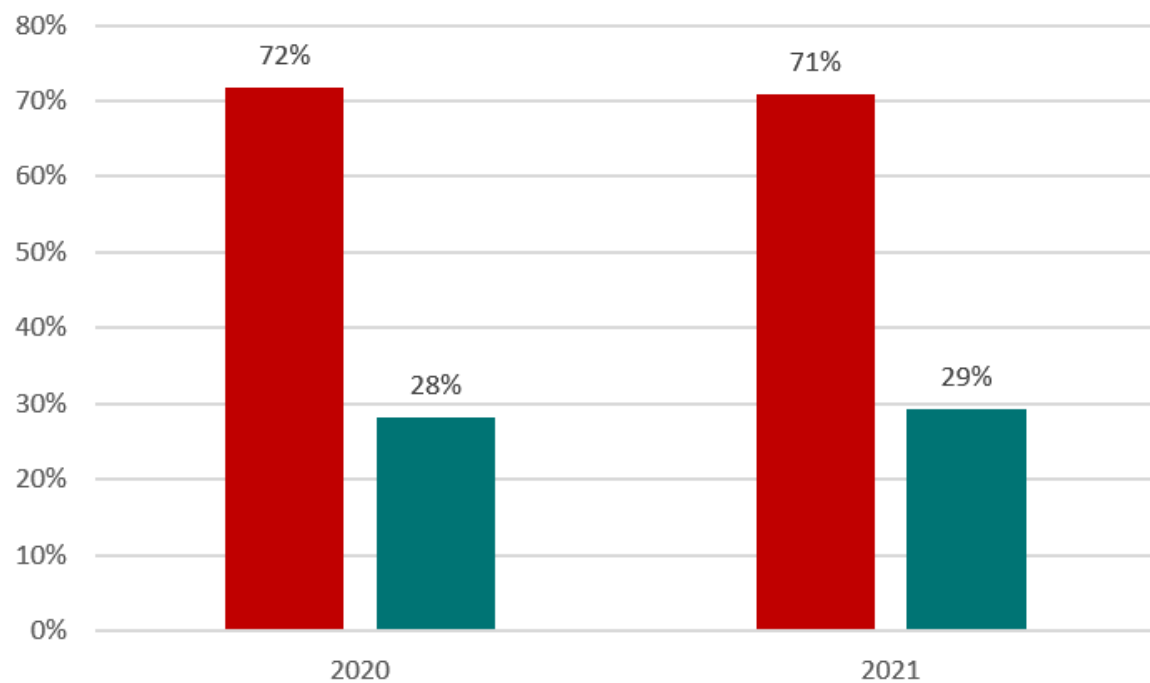
### Domande conclusive:

33: Risposta aperta

34: Risposta chiusa - 3 opzioni di risposta

# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 1 – Genere

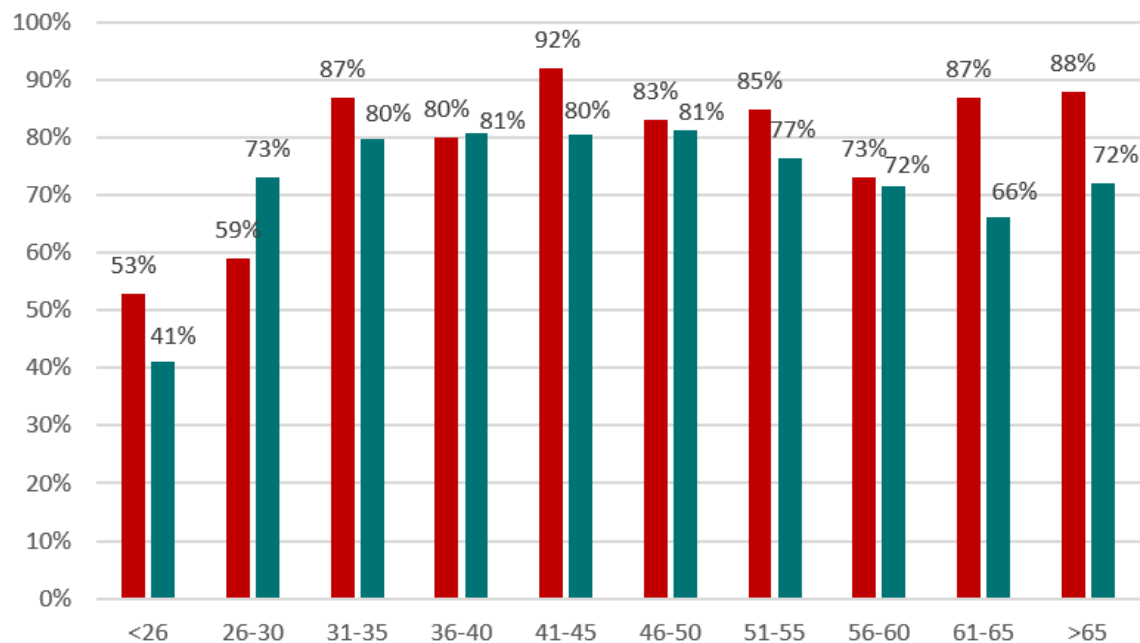


- Maschi
- Femmine

*rilevazione sul totale delle risposte pervenute*

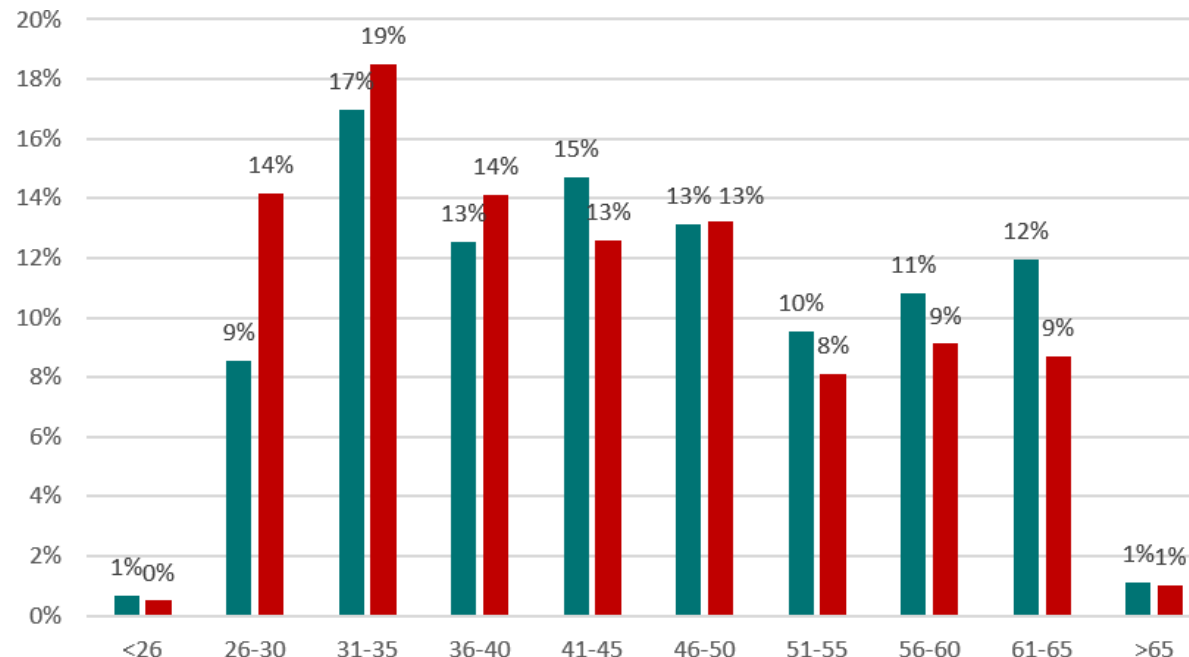
# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 2 - Indica la tua fascia d'età



● 2020 *Rapporto tra risposte rilevate e totale popolazione all'interno di ogni singola fascia di età*

● 2021

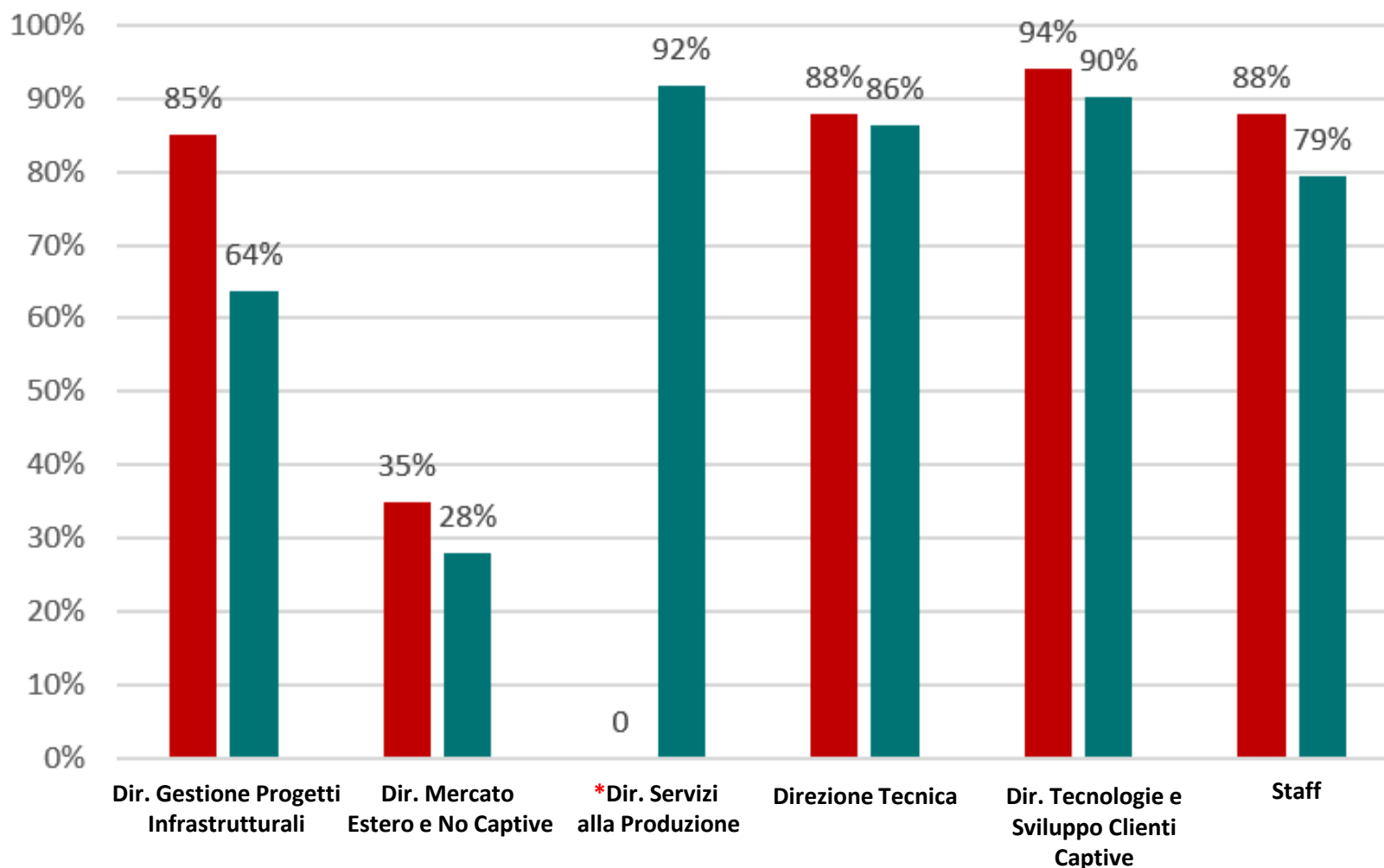


● 2020 *Rapporto tra risposte nella fascia di età e totale delle risposte*

● 2021

# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 4 - Indica la Struttura/ Direzione di appartenenza



● 2020

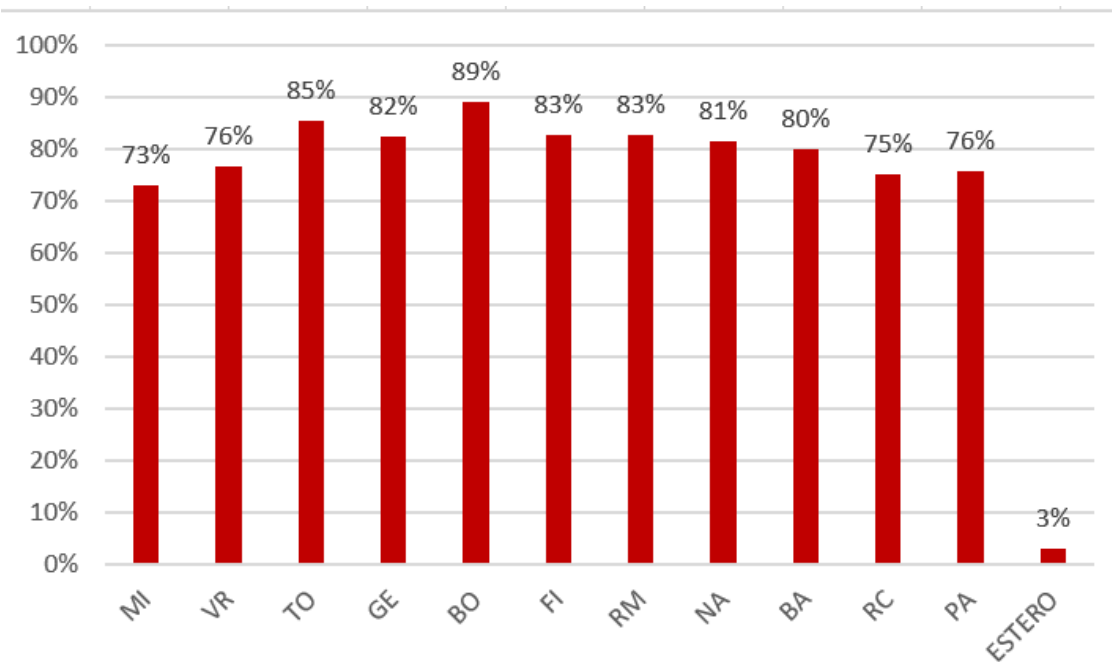
● 2021

*rilevazione sul totale della popolazione aziendale al momento della somministrazione della survey*

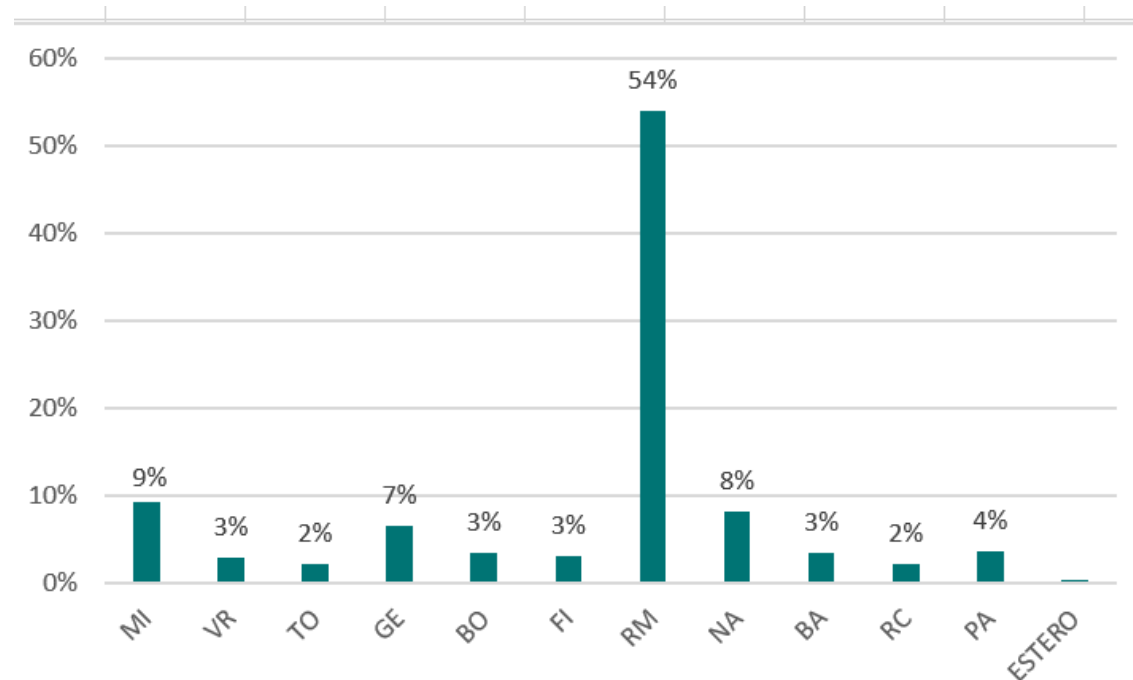
*\* La Direzione Servizi alla Produzione nasce nel 2021 dopo la riorganizzazione aziendale di marzo 2021*

# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 5 - Indica la sede di appartenenza



● rilevazione sul totale della popolazione aziendale al momento della somministrazione della survey



● rilevazione sul totale delle risposte pervenute



# Instant survey sullo Smart Working

## Ambito Ambiente e benessere lavorativo – Domande 6 – 13

Si riscontra nelle risposte degli intervistati un calo nell'efficacia lavorativa durante lo svolgimento delle attività assegnate, un calo sull'informazione di quanto accade in Azienda e sulla motivazione a sostenere la Società ed il team.

Di contro invece, si registra un lieve miglioramento nel reperire le informazioni più facilmente da parte dei colleghi.

Rimane sostanzialmente invariata la comunicazione efficace ed il confronto con i colleghi.

Si registra da parte dei colleghi infine, un sostanziale affaticamento a fine giornata ed un più difficile bilanciamento tra vita professionale e vita privata

Domande 6 - 13	2020				2021				↑ ↓ → ←
	meno	uguale	più	non so	meno	uguale	più	non so	
6. Sono efficace nello svolgimento delle attività	12%	54%	33%	1%	17%	52%	25%	6%	↓
7. Sono informato su quanto accade in azienda	17%	67%	15%	0%	25%	50%	18%	7%	↓
8. Sono motivato a sostenere Azienda e squadra	1%	41%	58%	0%	4%	49%	42%	5%	↓
9. Posso reperire facilmente le informazioni	22%	70%	7%	0%	17%	52%	25%	6%	↑
10. Comunico efficacemente con i colleghi	15%	55%	30%	0%	22%	36%	37%	5%	→ ←
11. Ho modo di confrontarmi con i colleghi	14%	66%	20%	0%	19%	45%	32%	5%	↑
12. Riesco a bilanciare vita professionale e vita privata	19%	18%	61%	1%	27%	14%	55%	4%	↓
13. Avverto una sensazione di affaticamento a fine giornata	63%	20%	15%	1%	45%	22%	28%	5%	↓

# Instant survey sullo Smart Working

## Ambito Organizzazione del lavoro – Domande 14 - 23

Gli intervistati confermano la chiarezza delle attività da portare avanti e l'autonomia nel decidere come svolgerle. Inoltre per gli stessi risulta in crescita la possibilità di pianificare ed organizzare il proprio lavoro.

Di contro si registra un sostanziale calo di tutti gli item relativi ai rapporti con i Responsabili:

- ✓ rapporto di fiducia
- ✓ confronto
- ✓ condivisione di un piano di lavoro
- ✓ feedback
- ✓ incontri di allineamento
- ✓ coinvolgimento nei processi aziendali

Domande 14 - 23	2020				2021				
	meno	uguale	più	non so	meno	uguale	più	non so	
14. Riesco a pianificare e organizzare il lavoro	8%	56%	36%	0%	9%	46%	41%	4%	
15. Sono chiare le attività da portare avanti	2%	89%	9%	0%	5%	78%	12%	5%	
16. Sono chiari gli obiettivi individuali e di struttura	3%	87%	9%	1%	8%	75%	11%	6%	
17. Autonomia nel decidere come svolgere le attività	3%	75%	22%	0%	3%	57%	35%	5%	
18. Ho modo di rafforzare il rapporto di fiducia con il responsabile	7%	58%	34%	1%	15%	50%	28%	7%	
19. Riesco a confrontarmi con il mio responsabile	8%	77%	15%	0%	17%	58%	19%	5%	
20. Condivido con il mio responsabile di un piano di lavoro	5%	65%	29%	1%	12%	66%	15%	7%	
21. Ricevo feedback utili a portare avanti le attività	10%	73%	16%	1%	14%	61%	18%	7%	
22. Il responsabile ha previsto incontri periodici di allineamento	6%	46%	46%	2%	11%	48%	33%	8%	
23. Ritengo di essere coinvolto nei processi aziendali	12%	72%	14%	2%	19%	54%	19%	8%	

# Instant survey sullo Smart Working

## Ambito Strumenti e servizi – Domande 24 – 30

Risulta migliorato l'utilizzo di software, hardware e servizi/strumenti aziendali on line, così come anche è in miglioramento il supporto ricevuto dall'Help Desk.

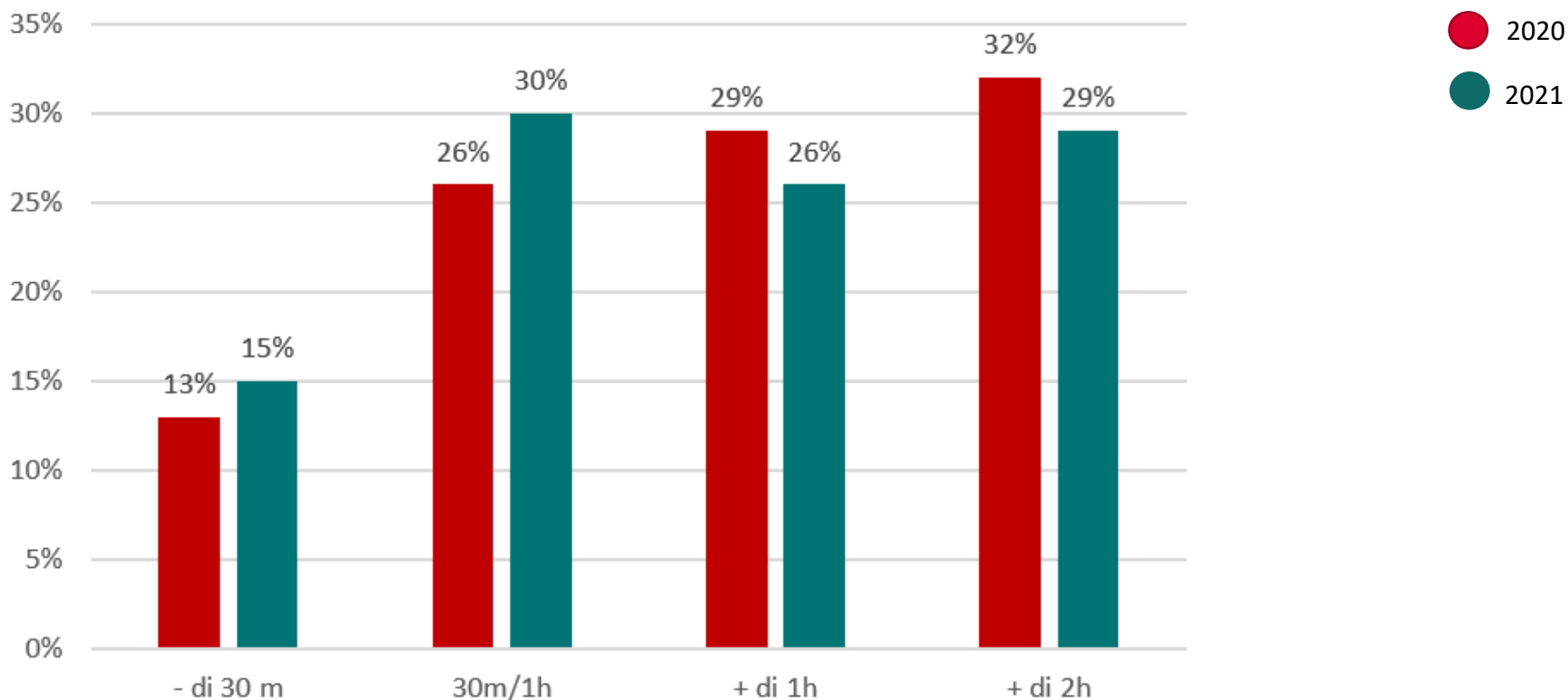
Gli intervistati confermano infine il supporto ricevuto dalle colleghe di Time & Travel, dai Gestori Risorse Umane e l'aggiornamento puntuale sulle disposizioni amministrative.

Domande 24 - 30	2020				2021				
	meno	uguale	più	non so	meno	uguale	più	non so	
24. Riesco ad utilizzare i software sul PC	24%	64%	11%	2%	13%	56%	25%	6%	
25. Riesco ad utilizzare l'hardware	22%	61%	15%	2%	13%	52%	31%	5%	
26. Riesco ad utilizzare servizi/strumenti aziendali on-line	11%	82%	6%	0%	5%	71%	19%	5%	
27. Ricevo assistenza dall'Help Desk	8%	70%	12%	10%	4%	71%	18%	8%	
28. Ricevo supporto da Time Travel	3%	70%	16%	12%	3%	70%	13%	14%	
29. Ricevo supporto dai Gestori Risorse Umane	3%	74%	14%	9%	4%	67%	18%	11%	
30. Sono informato sulle disp. amministrative da Time-Travel	2%	65%	29%	4%	2%	64%	25%	10%	

# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 31 – Ambito: strumenti e servizi

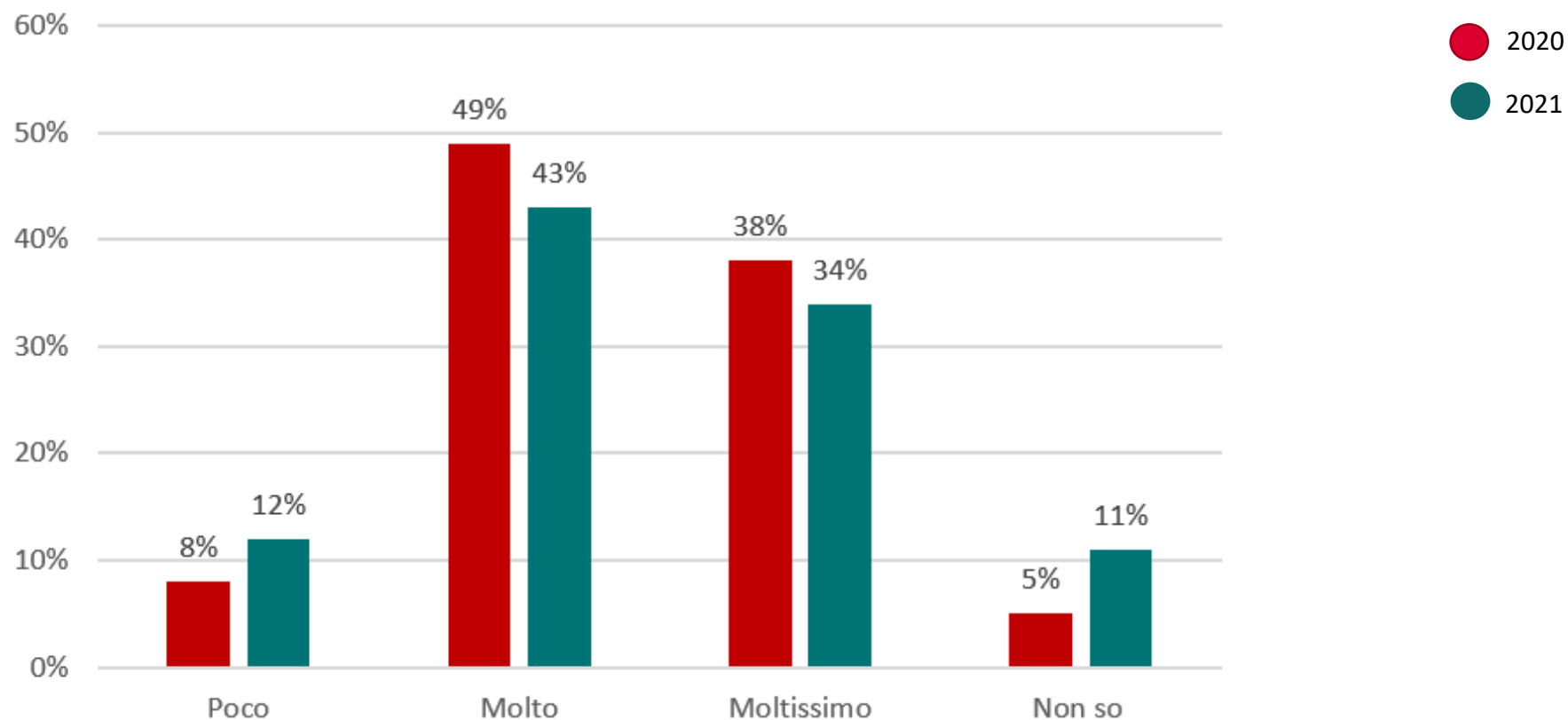
*Rispetto alla modalità di lavoro ordinario, nell'esperienza di smart working svolta nell'ultimo anno, ho risparmiato tempo per gli spostamenti casa/lavoro*



# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 32 – Ambito: strumenti e servizi

*Rispetto alla modalità di lavoro ordinario, sono soddisfatto della mia esperienza di smart working svolta nell'ultimo anno*



# Instant survey sullo Smart Working

## Domande conclusive

Le maggiori difficoltà riscontrate sono relative al bilanciamento vita professionale e vita privata (20%), come già riscontrato nella specifica domanda e alla postazione di lavoro non propriamente idonea (19%) presente presso le proprie abitazioni.

Va fatto presente inoltre che al 3° posto tra le criticità segnalate appaiono le problematiche di Team (12%), così come già visto nelle specifiche domande.

Risalta anche al 4° posto il desiderio degli intervistati di rientrare in ufficio, alternando presenza e Smart working ed avendo la possibilità di percepire anche la remunerazione degli straordinari.

In significativo calo le problematiche legate alle dotazioni informatiche (sono state dotati sostanzialmente tutti di laptop e cellulare aziendale e sono stati distribuiti 500 monitor per lo smart working).

# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 33 – Domande conclusive

Quali sono gli elementi principali che potrebbero migliorare il tuo attuale modo di lavorare?

Domanda a risposta aperta - massimo 3 elementi

### Risposte registrate 1450 – Elementi rilevati 88

Vengono riportati i primi quindici elementi

2020

	Dato	%
1. Pc Aziendale	179	12.3%
2. Monitor di maggiore dimensione	118	8.1%
3. Nessun elemento	116	8%
4. Dotazione informatica aziendale	78	5%
5. Installazione Software Specifici e programmi performanti	70	4.8%
6. Postazione ergonomica	61	4.2%
7. Connessione Internet	60	4%
8. Regolamentazione Riunioni Teams	52	3.6%
9. Migliore connessione al Desktop Remoto	51	3.5%
10. Stampante – Plotter	48	3.3%
11. Regolamentazione orario lavorativo	45	3%
12. Doppio monitor	40	2.7%
13. Digitalizzare documenti cartacei	31	2.1%
14. Cellulare aziendale	30	2%
15. Vpn stabile e veloce	30	2%



Si riscontra che il totale delle problematiche tecniche è pari a 564

### Risposte registrate 2158 – Elementi rilevati 28

Vengono riportati i primi sedici elementi

2021

	Dato	%
1. Bilanciamento orario di lavoro - vita privata	276	20%
2. Postazione di lavoro	273	19%
3. Problematiche di team	175	12%
4. Alternanza presenza in ufficio e smart working	139	10%
5. Riconoscimento degli straordinari	128	9%
6. Regolamentazione riunioni Teams	114	8%
7. Connessione internet	107	8%
8. Nessun elemento	100	7%
9. stampante plotter	91	6%
10. Dotazione informatica	71	5%
11. Formazione	60	4%
12. Socialità	60	4%
13. Indennità - rimborsi	59	4%
14. Doppio monitor	50	4%
15. Monitor piu grande	44	3%
16. Rapporto con il responsabile	34	2%



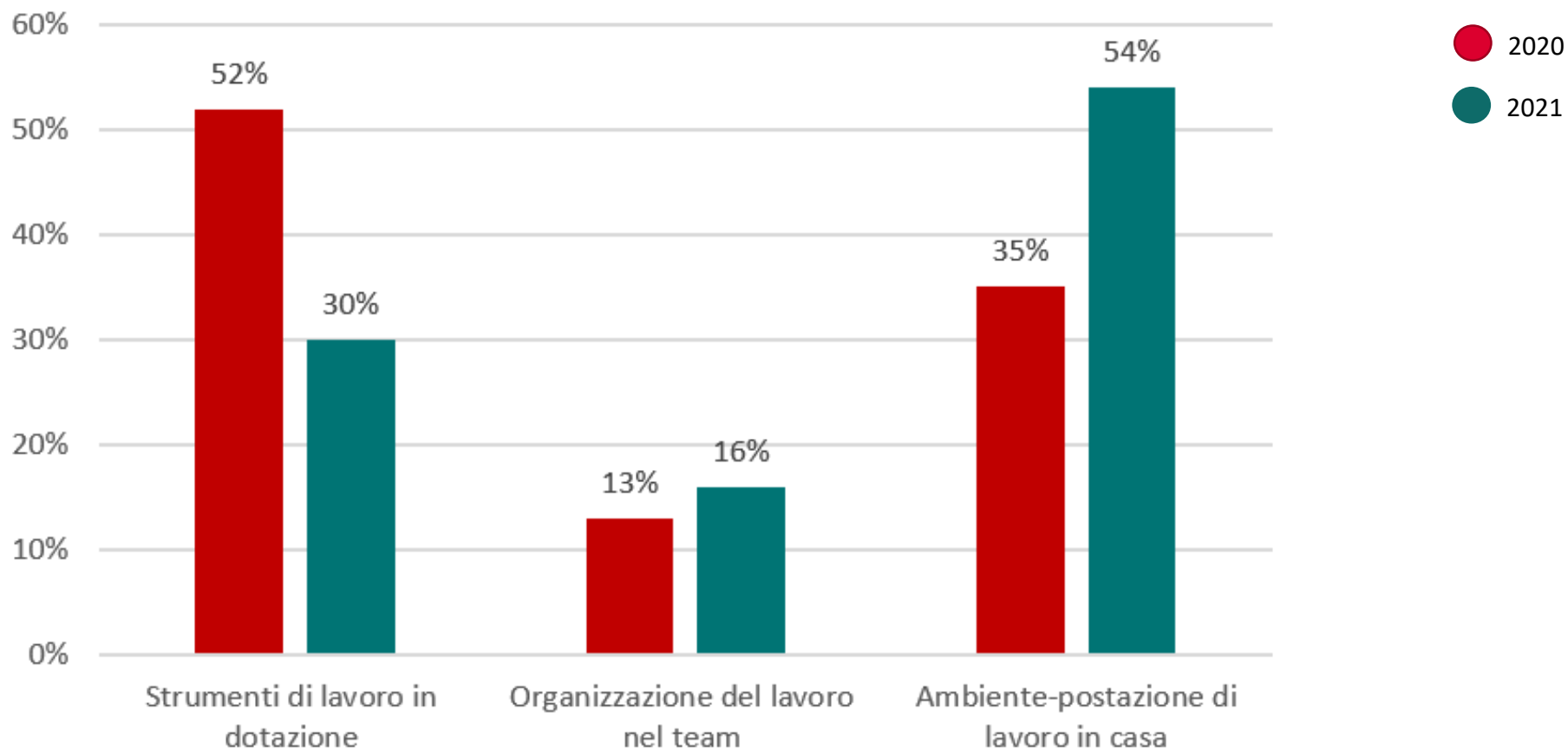
Si riscontra che il totale delle problematiche tecniche è pari a 366

# Instant survey sullo Smart Working

## Domanda 34 – Domande conclusive

*Quali sono state le difficoltà più rilevanti che hai riscontrato lavorando in smart working?*

Domanda a risposta chiusa – 3 opzioni





# Instant survey sullo Smart Working

## Considerazioni conclusive

Alla luce delle analisi effettuate, sono emersi i seguenti trend:

- Percentuale piuttosto elevata di risposte «non so» legata alle numerose assunzioni effettuate tra Aprile 2020 e Marzo 2021 (circa 430 risorse), che non possono osservare un «differenziale» rispetto al lavoro ordinario
- Desiderio di rientrare in ufficio e di «tornare alla normalità», salvaguardando però uno smart working light
- Sensazione di maggiore stanchezza e difficoltà nel bilanciare l'attività lavorativa con la vita privata
- Postazione di lavoro (presso la propria abitazione) non sempre «adeguata» all'uso
- Generale difficoltà da parte dei Responsabili di indirizzare i propri collaboratori nelle attività lavorative
- Supporto sempre presente (come nella survey 2020) da parte di HR ed Help Desk ICT

In relazione a queste considerazioni:

- Sono già in corso iniziative e in via di realizzazione azioni formative/comunicative, sulla gestione efficace dei team a distanza, sulla condivisione dell'esperienza e delle informazioni, sul senso di appartenenza e coinvolgimento, sull'implementazione della modalità di lavoro agile
- È in corso un massivo progetto di Digital SkillUp sull'intera popolazione aziendale
- Sono in corso diverse attività destinate al wellbeing e al recharge delle persone (mindset, body & spaces), oltre che al miglioramento dei luoghi di lavoro (MyOffice)
- È stato implementato un importante progetto di Digital Onboarding

**Grazie**

