

SEDE PERMANENTE SICUREZZA

Direzione Circolazione

22 Marzo 2022





LA CULTURA DELLA SICUREZZA IN DCI

CULTURA DELLA SICUREZZA

COSA STIAMO FACENDO COME DCI

EMANATA PROCEDURA DCI P 05 «LA CULTURA DELLA SICUREZZA IN DIREZIONE CIRCOLAZIONE»

Nel corso del 2021 sono stati individuati ed avviati 18 progetti. Di seguito si evidenziano i principali

SUPPORTO AL SAPER ESSERE

- ISTRUTTORE TUTOR
- OSSERVAZIONE RECIPROCA
- FORMAZIONE TRASVERSALE

SUPPORTO AL SAPER FARE

- SIMULATORE
- RE PLUS
- BOOK FOTO-VIDEO
- CONDIVISIONE MIGLIORI INIZIATIVE
- FORUM AGORA' SPORTELLO DCI
- SEGNALAZIONI (NEAR MISS, ecc.)

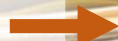
SUPPORTO AL LAVORO

- SUPPORTO PER GESTIONE TE
- SINTESI CONGIUNTA CA DOIT PER LAVORAZIONI COMPLESSE
- INTEGRAZIONE SISTEMI PER IMPEDIRE ERRATI INOLTRE DEI TRENI
- COMFORT AMBIENTI DI LAVORO

CULTURA DELLA SICUREZZA

I PROSSIMI PASSI

1° STEP: COINVOLGIMENTO DELL'
ISTRUTTORE TUTOR IN TUTTA LA
FORMAZIONE ABILITATIVA E AGGIORNAMENTO



**ALLEGGERIMENTO DEL CARICO DELLA
FORMAZIONE** PER I RESPONSABILI DELLE UC/SC
E PER GLI SPECIALISTI CHE POSSONO DEDICARSI
AL PRESIDIO TERRITORIALE DELLA SICUREZZA

2° STEP: UTILIZZO DI
**METODOLOGIE DIGITALI E
INNOVATIVE** PER LA FORMAZIONE
(E-Larning, Similatore)



TRAINING CONTINUO DEGLI OPERATORI
DAL SIMULATORE DERIVANO NUOVE ATTIVITA'
DI **BACK OFFICE**

3° STEP: REVISIONE DEL SAMAC



LA FIGURA DELL'ISTRUTTORE TUTOR

LO SCENARIO ATTUALE

GLI INCONVENIENTI A RESPONSABILITA' CIRCOLAZIONE NON DIPENDONO QUASI MAI DALLA MANCATA CONOSCENZA DELLA NORMA

MA AD ALTRI ASPETTI DEL

FATTORE UMANO:

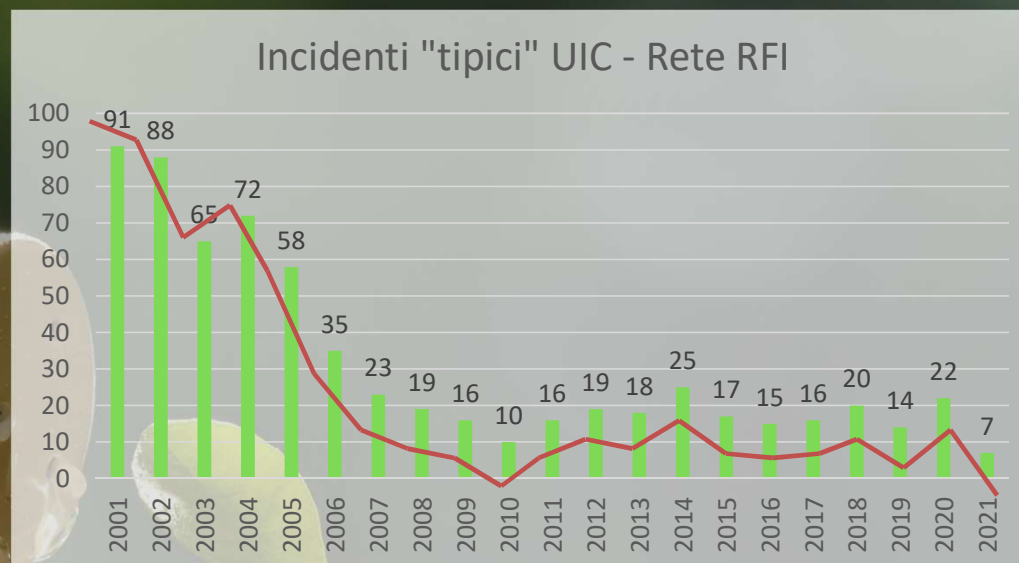
- 1 DISATTENZIONE
- 2 MANCATA COMPrensIONE DEL CONTESTO
- 3 DIMENTICANZA



INTERVENIAMO SUL FATTORE UMANO CON LA

CULTURA DELLA SICUREZZA

SOLO COSI' RIUSCIREMO A RIDURRE GLI INCONVENIENTI RESIDUI



L'EVOLUZIONE DELL'ISTRUTTORE VERSO L'ISTRUTTORE TUTOR



LA FIGURA DELL'ISTRUTTORE TUTOR COME CHIAVE DEL CAMBIAMENTO

PERNO DELLA CULTURA DELLA SICUREZZA



PUNTO DI RIFERIMENTO SUL TERRITORIO PER IL GRUPPO DI OPERATORI ASSEGNATI

- ✓ per **consolidamento** delle competenze tecniche
- ✓ per lo **sviluppo** dei comportamenti funzionali alla sicurezza
- ✓ per **favorire** la consapevolezza del ruolo

DIVIENE UN ELEMENTO FONDAMENTALE PER:

- ✓ la **diffusione** della just culture
- ✓ per la **comunicazione** efficace e capillare delle iniziative aziendali
- ✓ l'**attuazione** di nuove e innovative metodologie didattiche digitali collaborando con le strutture preposte

L'ISTRUTTORE TUTOR

COME LO ABBIAMO PENSATO

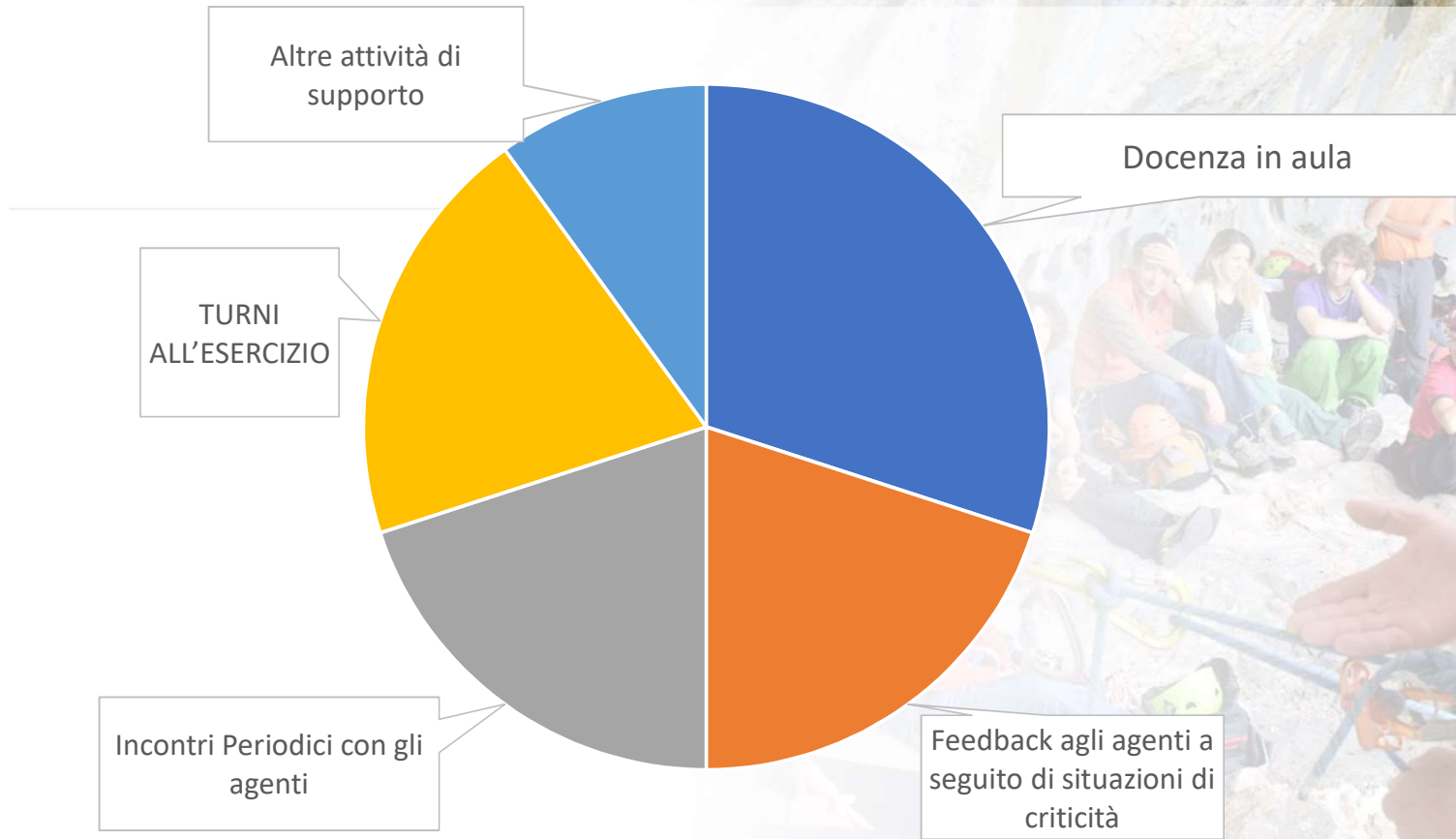
- **NESSUNA** dipendenza gerarchica degli agenti a lui affidati
- **NON PIU' di 60** Agenti affidati ad ogni Istruttore Tutor
- Un «**ALLENATORE**» fuori campo
- Un **FACILITATORE** del «saper fare» e del «saper essere»
- Un **PUNTO DI RIFERIMENTO**

COSA ABBIAMO GIA' FATTO

FIGURA INSERITA «IN EMBRIONE»
NELLE PROCEDURE:

- P 05 CULTURA DELLA SICUREZZA
- P SE 01 FORMAZIONE
- JOB POSTING PER SELEZIONE DEGLI ISTRUTTORI

ISTRUTTORE TUTOR: LE ATTIVITA'



Academy

OGGI acquisizione competenze (abilitativa) **TECNICA** neoassunti a cura TA (circa 28.000 gg/uomo)

OGGI: aggiornamento e acquisizione competenze di altro personale a cura Istruttori territoriali, per lo più specialisti delle US/SC (circa 41.000 gg/uomo)

MILANO

BOLOGNA

NAPOLI AFRAGOLA

AD OGGI **18** ISTRUTTORI FULL TIME ASSEGNATI A Technical Academy

DOMANI: acquisizione competenze e aggiornamento **TUTTA** a carico degli Istruttori Tutor

TERRITORIO
E NEI
CENTRI DI FORMAZIONE

SELEZIONATI ULTERIORI
30
NUOVI ISTRUTTORI DA JOB POSTING 2021

LE TAPPE

Avvio 1^a fase sperimentale per testare strumenti/modalità

9 ISTRUTTORI TUTOR

CIRCOLAZIONE AREA: GE, MI, BO, BA/AN, RM, PA/RC

15-20 AGENTI PER CISCAUN ISTRUTTORE TUTOR

Durata: Almeno **3 mesi**

A seguire, eventuali correttivi ed estensione progressiva a tutte le CA dapprima con limitato numero di agenti assegnati
Attuazione a regime entro giugno 2024.

La reciproca osservazione



I lavoratori si osservano fra di loro nello svolgimento di particolari attività per stimolare comportamenti corretti e lo strumento di miglioramento è il feedback

- 1. In House:** sperimentazione prevista presso le CA Genova e Ancona/Bari con avvio nei mesi di Maggio-Giugno 2022. Prevista la compilazione di check-list di osservazione senza riferimenti al lavoratore osservato
- 2. Behavior Based Safety:** è previsto presso la CA di Milano di sperimentare il sistema BBS che consentirà di agire sui comportamenti per migliorare la sicurezza. Per questo progetto innovativo stiamo ultimando la fase di costruzione con il supporto della consulenza. Nei prossimi incontri potremmo presentare il progetto nella sua interezza.